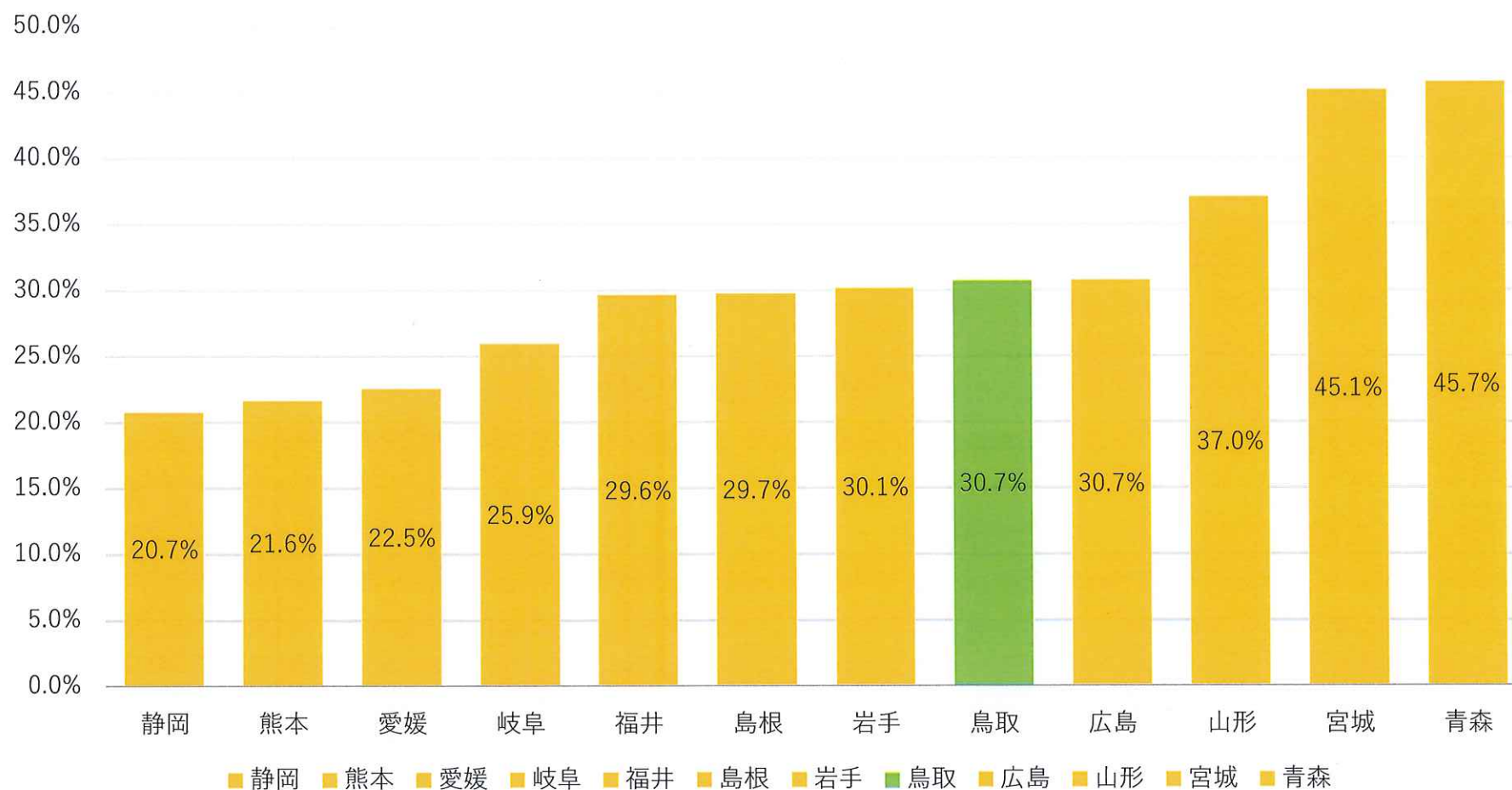


かわらかた
はまの宿
三軒館

株式会社ラークコーポレーション

外国人延べ宿泊者数伸び率 (ホテル・旅館業)

観光庁 「宿泊旅行統計調査」 単位 %





毎日たくさんの出会いが積み重ねられる
「人間ドラマの場」でもあります。

「全てはお客様のかけがいのない一日のために」

会社概要

(株)ラークコーポレーション 会社概要

- 本社所在地 鳥取県東伯郡三朝町山田174
- 創業 1921年4月 「三朝館」
- 会社設立 2014年4月 ・事業承継 2014年8月
- 資本金 1,000万円
- 売上高 約12.5億円 2019年度
- 従業員数 約110人(パート等含む)
- 関係施設 2017年11月より「BIRD-STAY HOTEL」



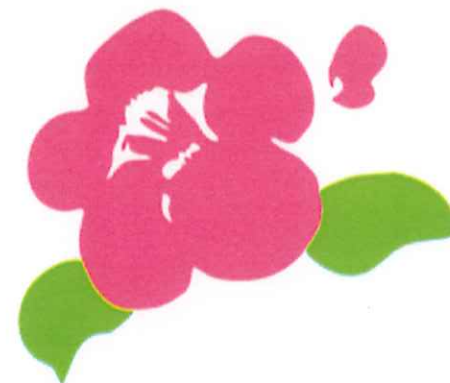
教わる・学ぶ

- 1 新入社員グループ合同研修 4月
- 2 チューター研修(先輩による新人指導体制) 5月
- 3 インターンシップ研修 5月
- 3 おもてなし研修 秋
- 4 茶道教室
- 5 外国語学習研修、同好会活動 (2019年より開始)

e-ラーニング導入

2019年2月より業務マニュアルを電子化。

※業務をipadやスマホで学習できる。



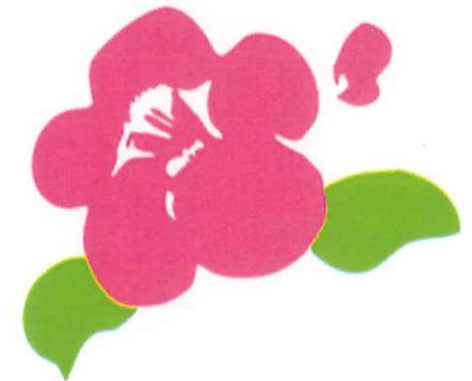
「会いたい人」を育てたい



代表取締役社長
沖田 雅浩

鳥取には多くの経営資源がある。鳥取県内から注目を集めている観光資源を積極的に活用したい。鳥取県内から注目を集めている観光資源を積極的に活用したい。

若手や社員に期待すること。自分達で考え、最後までやり遂げたい。私は、結果を見ることが楽しみにしています。



旅館の仕事



営繕

おもてなし

フロント



営業企画

旅館

清掃

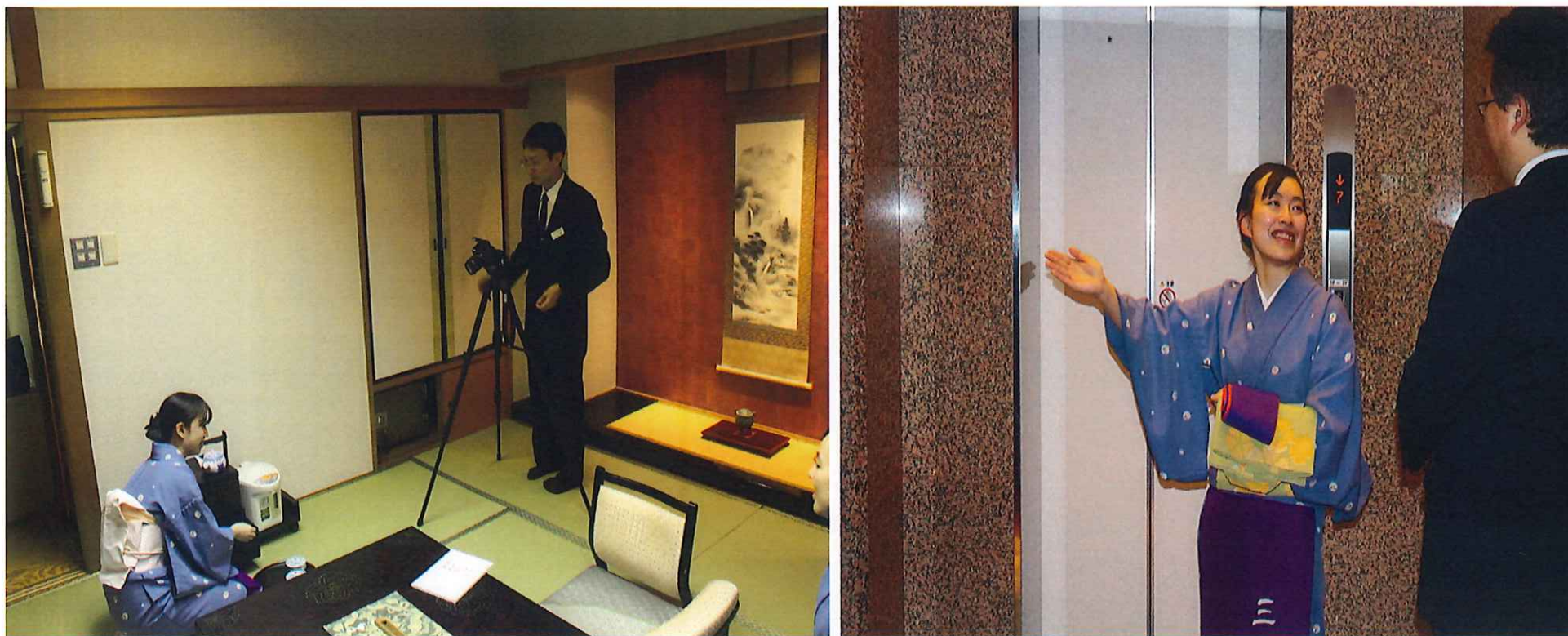
総務
経理

調理

予約



研修用動画の製作風景



研修用動画の製作風景です。一部ですが、運用できるようになっています。
登場している人たちは全て三朝館の社員なんです。若いスタッフが自分たちで三朝館なりのものを自主制作しています。
教わる側の立場でポイントを抑えて制作しているんですよ。

研修風景 その1



「メンター制度」の研修会。

沖田社長も参加して、スタッフにアドバイス。

研修会はいろいろありますが、大抵こんな感じで進みます。お菓子や飲み物ありなんです。

研修風景 その2



- 左上 「メンター制度」研修の一コマです。営業・企画 フロント 接客の管理者とスタッフ 熱の入ったワークショップが進行中。
- 右上 「インターンシップ研修」は今年で3年目。今年から新しいカリキュラムを設定して、リニューアルした受け入れ態勢でやることが決まりました。

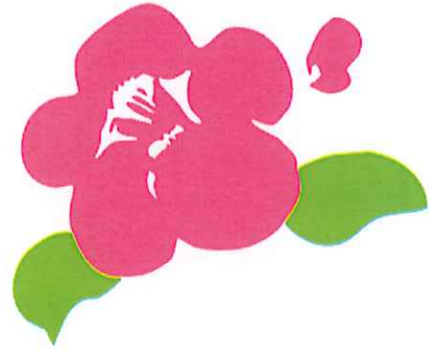
採用情報(募集要項)

※リクナビ2021に掲載中

募集人数	2021年3月卒 5名
募集職種	総合職 おもてなし係(入社後3年間)以降希望職種を考慮し、 係移動を実施する。
給与	大卒/月給180,000円, 短大卒170,000円 ※おもてなし係
諸手当	職務手当、研修手当、通勤手当、時間外手当
昇給	年1回
賞与	年2回(6月、12月)
勤務地	鳥取県東伯郡三朝町 「三朝館」
勤務時間	朝勤務 6:00~10:00 午後勤務 2:30~21:00
休日休暇	年間105日(週2日/但しシフト制)、有休、特別休暇
福利厚生	退職金制度、各種保険、住宅手当、育児・介護休業
教育制度	新入社員研修、メンター制度、おもてなし研修ほか
選考方法	書類選考(OpenES等)、学科試験、適性検査、面接
提出書類	成績証明書、卒業(見込)証明書、健康診断書等



あつらひに
いほしの宿



三葉銘